

Termes et conditions

Conditions générales d'utilisation et de vente de RECHCOMPT

Le lien suivant fournit les conditions générales relatives aux services offerts par Rechcompt.

DÉFINITIONS

Les termes suivants, lorsqu'ils sont employés avec une majuscule, au singulier ou au pluriel, ont la définition qui leur est donnée ci-après ou ailleurs dans les CGU.

« Accord » désigne ces Termes et Conditions du Service.

« Compte de facturation » désigne tout compte (y compris un compte courant, compte de paiement mobile, compte de carte de débit ou compte de carte de crédit) à partir duquel ou sur lequel les paiements seront débités ou crédités.

« Compte utilisateur » Compte ouvert par une personne physique en s'inscrivant sur le site de Rechcompt afin de lui permettre l'accès aux services de Rechcompt.

« Conditions de remboursement » désigne les conditions sous lesquelles un client ayant fait l'acquisition d'un ticket Rechcompt peut demander à ce que Rechcompt lui restitue ses fonds.

La « date de paiement » est le jour où votre compte de financement sera crédité ou débité du paiement.

Les "Instructions de paiement" sont les informations que vous fournissez à Rechcompt pour effectuer (comme, mais sans s'y limiter, le numéro de compte de facturation, votre numéro de téléphone portable, votre numéro de paiement mobile, la date de paiement).

« Informations personnelles » fait référence aux informations utilisées pour identifier de manière unique une seule personne.

« Le Paiement » est une transaction de paiement initiée par un utilisateur vers Rechcompt en vue de la fourniture d'un service ou de Rechcompt vers un utilisateur en cas de remboursement.

« Opérateur de facturation » désigne la personne morale en charge de vous fournir votre service de paiement (Ex : Banque, Opérateur GSM, etc.)

« Partenaires » Entreprise tierce avec laquelle Rechcompt entretient des relations commerciales dans le but d'apporter des services ou des informations complémentaires à l'Utilisateur.

« Services » désigne l'ensemble des services fournis par Rechcompt et mis à la disposition des Utilisateurs

« Utilisateur » personne physique utilisant les services de Rechcompt.

ADMISSIBILITÉ

Pour être éligible aux Services, vous devez être âgé d'au moins 18 ans.

Votre utilisation du Service est votre confirmation que vous remplissez toutes les conditions d'éligibilité pour les différents services et votre acceptation et votre accord avec les Conditions générales d'utilisations et de vente de Rechcompt.

LIMITES

L'utilisation des différents services de Rechcompt doit se faire dans la stricte limite du respect de la loi. Rechcompt peut imposer des limites sur le montant d'argent que vous utilisez ou sur le nombre de paiements que vous pouvez exécuter sur une période donnée.

ACCÈS ET CONTENU DU SITE

L'accès au Site se fait notamment à partir d'un ordinateur, d'un Smartphone, d'une tablette ou de tout support d'accès au réseau internet.

Le coût de l'accès et de la navigation sur le Site est à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'inscription sur le site de Rechcompt est gratuite.

Rechcompt est une plateforme qui offre des services d'intermédiation financière pour faciliter les opérations de paiement auprès de ses partenaires.

Les partenaires de Rechcompt appartiennent à divers secteurs d'activités (paris en ligne, e-commerce, e-billet, etc.)

Rechcompt facilite les opérations financières entre vous et ses différents partenaires grâce à des coupons d'achat.

Pour le principe, lorsque vous voulez effectuer des achats auprès de ses partenaires et que vous désirez réduire vos frais de transactions, vous transférez de l'argent à Rechcompt depuis l'interface de votre compte utilisateur. Un code coupon vous est alors remis et vous avez la possibilité d'utiliser ce code pour effectuer vos opérations chez ses partenaires.

Sur l'interface de votre compte utilisateur, vous pouvez obtenir des informations telles que :

- La date à laquelle le code coupon a été généré ;
- La durée de validité du code coupon ;
- L'historique de vos transactions, etc.

Les utilisations du Code coupon sont multiples.

Vous désirez faire des achats en ligne en réduisant complètement vos frais de transactions ? Achetez un code coupon sur Rechcompt. Utilisez ensuite ce code pour payer sur le site pour l'équivalent du montant que vous avez décaissé.

Vous désirez recharger localement vos comptes de paris avec de la monnaie locale ? Achetez un code coupon sur Rechcompt. Utilisez ensuite ce code sur le site du bookmaker pour recharger votre compte pour l'équivalent du montant de la recharge.

Vous êtes dans l'obligation d'effectuer un achat par carte prépayée alors que vous n'en possédez pas une ? Générez un code de carte prépayée sur Rechcompt et effectuez votre opération en toute sécurité.

Vous désirez recharger votre carte prépayée ? Rechcompt vous aide grâce à deux clics.

Vous êtes en position de demander un remboursement ? C'est facile et c'est rapide

AJOUT DE COMPTES DE FACTURATION, ORDRE DE PAIEMENT ET PAIEMENT

Après votre inscription sur Rechcompt, il vous est demandé de compléter votre profil. En remplissant les informations, vous êtes invités à définir un compte de facturation depuis lequel seront gérés vos paiements.

Chaque paiement doit préalablement avoir donné lieu à un ordre de paiement.

L'ordre de paiement peut résulter de votre accord pour l'utilisation de nos services.

Vous autorisez également Rechcompt à suivre les instructions de paiement qu'il reçoit de votre part par l'intermédiaire de son site web.

Lorsque Rechcompt reçoit un ordre de paiement, vous autorisez Rechcompt à débiter ou créditer votre compte de facturation et à remettre des fonds à ses partenaires en votre nom. Vous certifiez que tout compte de facturation que vous ajoutez à votre profil est un compte que vous détenez et à partir duquel vous êtes légalement autorisé à débiter ou à facturer des paiements, et que tout paiement que vous effectuez en utilisant Rechcompt débitera ou créditera un compte de facturation que vous êtes légalement autorisé à utiliser.

Rechcompt n'engage aucune responsabilité si son service est incapable d'effectuer des paiements initiés par vous pour une raison indépendante de la volonté de sa volonté, y compris en raison de l'existence d'une ou plusieurs des circonstances suivantes:

Si, sans faute de Rechcompt, votre compte de facturation ne contient pas suffisamment de fonds ou une limite de crédit suffisante pour effectuer le paiement ou si le paiement dépasserait la limite de crédit de votre compte de facturation;

Le centre de traitement des paiements de Rechcompt ne fonctionne pas correctement et vous savez ou avez été informé par Rechcompt du dysfonctionnement avant d'exécuter le paiement;

Vous n'avez pas fourni à Rechcompt les informations correctes sur le compte de facturation, ou les informations que vous avez fournies deviennent incorrectes; et / ou

Circonstances indépendantes de la volonté de Rechcompt (telles que, mais sans s'y limiter, un incendie, une inondation ou une interférence d'une force extérieure), même si prévisibles ou imprévisibles, qui empêchent la bonne exécution du Paiement et que Rechcompt a pris des précautions raisonnables pour éviter ces circonstances.

À condition qu'aucune des exceptions ci-dessus ne soit applicable, si Rechcompt entraîne le retrait d'un montant incorrect de fonds de votre compte de facturation ou fait que les fonds de votre compte de facturation soient dirigés d'une manière non conforme à vos instructions de paiement, votre seul recours sera d'avertir les services techniques de Rechcompt à l'adresse contact@rechcompt.com.

MODIFICATIONS DU NUMÉRO DE COMPTE DE FACTURATION ET DE LA DATE D'EXPIRATION

Si votre numéro de compte de carte de crédit ou de débit ou votre numéro de compte bancaire change ou si la date d'expiration de votre carte de crédit ou de débit change, vous êtes dans l'obligation de mettre sans délai vos informations à jour. Rechcompt ne saurait être tenu responsable en cas de non-respect de cette obligation.

DEMANDES D'ANNULATION DE PAIEMENT

Une fois que Rechcompt a commencé à traiter un paiement, le paiement ne peut pas être annulé ou modifié.

PAIEMENTS ÉCHOUÉS OU RETOURNÉS

En utilisant Rechcompt, vous demandez d'effectuer des paiements pour vous à partir de votre compte de facturation. Si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer le paiement pour une raison quelconque associée à votre compte de facturation (par exemple, si les fonds de votre compte de facturation sont insuffisants pour couvrir le paiement ou si votre limite de crédit a été atteinte, le numéro de compte de facturation n'est pas valide, Rechcompt ne parvient pas à localiser votre compte de facturation,), le paiement peut ne pas être effectué.

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Dans certaines conditions, un client ayant généré un code Rechcompt peut demander à se faire rembourser.

Il sied de noter que les frais de remboursement sont à la charge du client. Le remboursement est opéré dans un délai de 72 heures par Rechcompt sur le compte mobile money du Client, selon le moyen d'approvisionnement qu'il a utilisé.

Ainsi, un client peut demander à se faire rembourser dans les cas suivants:

- Le client a acheté un code avec succès (les fonds ont bien été soustrait de son compte) mais n'arrive pas à utiliser le code à cause d'une erreur ou d'un problème technique. Si la non utilisation du code coupon n'est pas lié à une erreur ou un problème technique, le client ne peut exiger un remboursement.
- Lors d'une opération d'achat de code coupon si le client choisit le mauvais partenaire, entre des informations erronées ou effectue une quelconque mauvaise manipulation et valide le paiement (les fonds ont été soustrait de son compte), ces actions ne feront pas sujet d'un quelconque remboursement. Toutes demandes de changement de partenaire, ou modification des informations erronées sera soumis à une facture à la charge du client. Afin de faire suite à la demande du client, une facture lui sera adressée pour le service demandé.

Toutes réclamations ou demandes de remboursement doivent se faire par mail envoyé à l'adresse contact@rechcompt.com ou via la section contact du site <https://rechcompt.com/#contacts>.

INFORMATIONS SUR LE COMPTE DE FACTURATION

Autorisation d'obtenir des informations de compte de facturation - Votre inscription sur Rechcompt et la complétion de votre profil sera considéré comme votre acceptation des présentes conditions générales d'utilisations et de vente, et votre autorisation pour obtenir les informations de compte nécessaires pour exécuter nos différents services en votre nom.

Exactitude et contestation des informations de compte de facturation – Les services que nous fournissons ne sont pas liés à la maintenance des informations de votre compte de facturation. Rechcompt est uniquement responsable de vous présenter les informations qu'il reçoit de l'opérateur de facturation que vous avez choisi. Tout écart ou litige concernant l'exactitude des informations ou des détails de votre compte de facturation doit être adressé par vous avec le service client de votre opérateur de facturation.

MOT DE PASSE ET SÉCURITÉ

RECHCOMPT contrôle votre inscription sur son site web, l'émission de votre mot de passe et votre authentification lorsque vous vous inscrivez et chaque fois que vous accédez à son site web. Vous acceptez de ne pas donner ou rendre disponible votre mot de passe ou tout autre moyen d'accéder à votre compte utilisateur à des personnes non autorisées. Vous êtes responsable de tous les paiements que vous autorisez en utilisant Rechcompt. Si vous autorisez d'autres personnes à utiliser votre compte utilisateur Rechcompt, vous êtes responsable de tous les paiements qu'ils autorisent. Vous serez responsable de tous les paiements qu'une personne à qui vous avez fourni votre mot de passe ou tout autre moyen pour accéder à votre compte utilisateur, même si cette personne ne tient pas compte des instructions ou des limites que vous avez communiquées à cette personne au sujet des paiements qu'elle pourrait autoriser.

AUTORISATION D'INFORMATION

Vous acceptez que les informations que vous fournissez à Rechcompt puissent passer par un processus de vérification. Vous acceptez que Rechcompt se réserve le droit d'obtenir des informations financières concernant votre (vos) compte (s) de facturation auprès de votre opérateur de facturation (par exemple, pour résoudre les problèmes d'affichage de paiement ou pour vérification ou à d'autres fins liées aux différents services que nous offrons). Vous acceptez également que Rechcompt puisse demander des informations telles pour aider à prévenir la fraude.

FRAIS DE SERVICE ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Votre opérateur de facturation peut évaluer les frais associés à vos comptes avec eux qui continueront de s'appliquer à votre utilisation de nos services. Vous êtes responsable de tous les frais d'accès téléphonique et / ou des frais de service Internet qui peuvent être évalués par votre fournisseur de services téléphoniques et / ou Internet dans le cadre de votre utilisation de Rechcompt.

Concernant les services que nous vous fournissons, Rechcompt ajoutera s'il y a lieu tous les frais et / ou frais applicables pour le service choisi à votre compte de facturation et vous êtes responsable du paiement de ces frais et frais pour votre utilisation du service. Il n'y a pas de frais d'inscription sur Rechcompt. Cependant, des

frais peuvent être imposés par Rechcompt liés à votre utilisation des différents canaux de paiement fournis par Rechcompt pour l'exécution de vos Paiements.

MODIFICATIONS ET AMENDEMENTS

Le présent Contrat, les frais applicables et les frais de service peuvent être modifiés ou amendés par Rechcompt de temps à autre. Dans un tel cas, Rechcompt vous en informera comme l'exige la loi applicable. Toute utilisation de Rechcompt après que Rechcompt vous ait fourni un avis de changement constituera votre accord à ces changements. En outre, Rechcompt peut, de temps à autre, réviser ou mettre à jour les applications, les services et / ou le matériel connexe, ce qui peut rendre toutes ces versions antérieures obsolètes. Par conséquent, Rechcompt se réserve le droit de résilier le présent Contrat quant à toutes ces versions antérieures des applications, services et / ou matériel connexe et de limiter l'accès uniquement aux révisions et mises à jour les plus récentes pour l'accès à ces services. Vous nous autorisez à envoyer ou à fournir par communication électronique tout avis, communication, amendement ou remplacement du Contrat, ou la divulgation qui doit vous être fournie oralement ou par écrit. Vous acceptez de recevoir toute communication électronique qui vous est fournie et ne tenterez pas d'éviter de recevoir une telle communication. Vous êtes réputé avoir reçu toutes les communications électroniques qui vous sont fournies lorsqu'elles sont mises à votre disposition.

CHANGEMENTS D'ADRESSE

Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que les informations de contact dans votre profil d'utilisateur que vous établissez avec RECHCOMPT sont à jour et exactes. Cela comprend, mais sans s'y limiter; nom, adresse, numéro (s) de téléphone et adresse(s) de courrier électronique. Rechcompt n'est pas responsable des erreurs de traitement des paiements ou des frais encourus si vous ne fournissez pas de compte de facturation ou les coordonnées exactes, ou si votre compte de facturation ou vos coordonnées changent et que vous ne nous informez pas rapidement du changement.

NOTIFICATIONS

En acceptant ces Conditions générales, vous acceptez de recevoir toutes les notifications relatives à Rechcompt sous forme électronique livrées par mail.

Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone mobile indiqués pour votre compte de facturation sont exacts et à jour.

SUPPRESSION OU SUSPENSION DE COMPTE

Si vous souhaitez supprimer, vous pouvez le faire en contactant le service client de Rechcompt à l'adresse contact@rechcompt.com. Tout paiement que Rechcompt a déjà traité avant la date d'annulation demandée sera effectué. Tous les paiements programmés ne seront pas traités une fois votre compte supprimé. Rechcompt peut résilier ou suspendre la disponibilité de ses services pour vous à tout moment. Ni la suppression ni la suspension de votre compte utilisateur n'affecteront votre responsabilité ou vos obligations en vertu du présent Contrat.

ACCORD COMPLET

Vous acceptez que cet accord soit la déclaration complète et exclusive de l'accord entre vous et Rechcompt, et qu'il remplace toute proposition ou accord antérieur, oral ou écrit, et toute autre communication entre vous et Rechcompt relative à l'objet de cet accord. En cas de conflit entre ce que dit un représentant du Rechcompt ou du service client et les termes de cet accord, les termes de cet accord prévaudront.

CESSION

Vous ne pouvez pas céder cet accord à une autre partie. Rechcompt peut céder ou déléguer tout ou partie de ses droits et responsabilités en vertu du présent Contrat à des tiers.

AUCUNE RENONCIATION

Nous ne serons pas réputés avoir renoncé à l'un de nos droits ou recours en vertu des présentes à moins qu'une telle renonciation ne soit faite par écrit et signée par nous. Aucun retard ou omission de notre part dans l'exercice de tout droit ou recours ne doit constituer une renonciation à ces droits ou recours ou à tout autre droit ou recours. Une renonciation en une seule occasion ne doit pas être interprétée comme une interdiction ou une renonciation à tout droit ou recours lors d'occasions futures.

LEGENDES

Les légendes des sections des présentes sont fournies à titre indicatif uniquement et ne contrôlent ni n'affectent la signification ou l'interprétation de l'une quelconque des dispositions du présent accord.

EXCLUSIONS DE GARANTIES

LE SERVICE ET LA DOCUMENTATION ASSOCIÉE SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

LOI APPLICABLE

Le présent Contrat sera régi et interprété conformément aux lois de l'État dans lequel nos services vous sont principalement fournis, à l'exclusion des principes de conflits de lois de cet État.

LIMITATION DES RECOURS

VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE NON-RESPONSABILITÉ DE VOUS FOURNIR UN SERVICE EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT OU DU NON-RESPECT DES PRÉSENTES PAR RECHCOMPT SERA VOTRE DROIT DE FAIRE RÉEXÉCUTER UN TEL SERVICE PAR RECHCOMPT.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE TOUTE LA RESPONSABILITÉ DE RECHCOMPT ET VOS RECOURS EXCLUSIFS EN LIEN AVEC VOTRE UTILISATION DES SERVICES. DE PLUS, EN AUCUN CAS, NOUS NE SERONS TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, INDIRECT OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS (MÊME SI VOUS ÊTES INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CELA) SURVENANT DE TOUTE MANIÈRE HORS DES SERVICES, VOTRE UTILISATION DES SERVICES, OU LES ACTES OU OMISSIONS DE RECHCOMPT. VOUS AVEZ LU ET COMPRIS L'ACCORD PRÉCÉDENT ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR TOUTES SES CONDITIONS.

INFORMATIONS SUR LA MARQUE

Les noms de produits, logos, dessins, titres, mots ou expressions contenus dans cette publication peuvent être des marques de commerce, des marques de service ou des noms commerciaux de Rechcompt ou d'autres entités et peuvent être enregistrés dans certaines juridictions.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

A. INTRODUCTION

1. La confidentialité des utilisateurs de notre site Web est très importante pour nous et nous nous engageons à la protéger. Cette politique explique ce que nous faisons avec vos informations personnelles.
2. Consentir à notre utilisation des cookies conformément aux termes de cette politique lorsque vous visitez notre site Web pour la première fois, nous permet d'utiliser des cookies à chaque fois que vous visitez notre site Web.

B. CREDIT

1. Ce document renseigne sur la manière dont vos informations sont collectées sur le site <https://www.rechcompt.com/> et l'utilisation qu'en fait la Société Rechcompt Group SARL, propriétaire de la plateforme Rechcompt.

C. COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les types d'informations personnelles suivants peuvent être collectés, stockés et utilisés :

1. Informations sur votre support de connexion (ordinateur, téléphone, tablette ou tout autre support connecté à internet) y compris votre adresse IP, votre emplacement géographique, le type et la version du navigateur et le système d'exploitation.
2. Les informations que vous entrez lors de votre inscription sur notre site Web.
3. Les informations que vous entrez lorsque vous créez un profil sur notre site Web.
4. Les informations de votre compte de financement.

5. Les informations que vous entrez pour configurer votre abonnement à nos emails et / ou newsletters.
6. Les informations générées lors de l'utilisation de notre site Web, y compris quand, à quelle fréquence et dans quelles circonstances vous les utilisez.
7. Les informations relatives aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur notre site Web, y compris votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et les détails de votre carte de crédit ou mobile money.
8. Toute autre information personnelle que vous nous envoyez.

D. UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les informations personnelles qui nous sont transmises via notre site Web seront utilisées aux fins spécifiées dans la présente politique ou sur les pages correspondantes du site Web.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

1. Administrer notre site Web et notre entreprise
2. Personnaliser notre site pour vous
3. Permettre votre utilisation des services disponibles sur notre site web
4. Permettre à nos partenaires de vous fournir les services que vous avez sollicité
5. Fournir les services sollicités via notre site Web
6. Collecter vos paiements et vous envoyer des relevés
7. Vous envoyer des communications commerciales sur nos offres marketing
8. Vous envoyer des notifications par courrier électronique que vous avez spécifiquement demandées.
9. Vous envoyer notre newsletter par e-mail si vous vous êtes inscrit (vous pouvez vous désabonner à tout moment).

10. Vous envoyer des communications marketing relatives à notre activité ou aux activités de tiers qui, à notre avis, pourraient vous intéresser.

11. Fournir à des tiers des informations statistiques sur nos utilisateurs.

12. Traitement des demandes de renseignements et des plaintes formulées par vous ou à votre sujet concernant notre site Web

13. Garder notre site Web sécurisé et prévenir la fraude.

14. Vérification du respect des conditions d'utilisation de notre site Web.

15. Autres utilisations.

Si vous soumettez des informations personnelles pour publication sur notre site Web, nous les publierons et les utiliserons conformément à la licence que vous nous avez octroyée.

Sans votre consentement explicite, nous ne fournirons vos informations personnelles à aucun tiers aux fins de leur marketing direct ou de celui de tout autre tiers.

E. DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à l'un de nos partenaires, employés, dirigeants, conseillers professionnels, agents, fournisseurs ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe de sociétés (c'est-à-dire nos filiales, notre société et toutes ses filiales) dans la mesure raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles :

1. dans la mesure où nous sommes obligés de le faire par la loi ;
2. dans le cadre de procédures judiciaires en cours ou à venir ;

3. afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux (y compris la fourniture d'informations à des tiers à des fins de prévention de la fraude et de réduction du risque de crédit) ;
4. à l'acheteur (ou l'acheteur potentiel) de toute entreprise ou de tout actif que nous vendons (ou envisageons) ; et
5. à toute personne qui, selon nous, peut raisonnablement demander à un tribunal ou à une autre autorité compétente la divulgation de ces renseignements personnels dans les cas où, à notre avis raisonnable, ledit tribunal ou cette autorité serait raisonnablement susceptible d'ordonner la divulgation de ces renseignements.

Sauf indication contraire dans la présente politique, nous ne communiquerons pas vos informations personnelles à des tiers.

F. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

1. Les informations que nous collectons peuvent être stockées, traitées et transférées entre tous les pays dans lesquels nous opérons afin de nous permettre d'utiliser les informations en conformité avec cette politique.
2. Les informations que nous collectons peuvent être transférées dans des pays qui ne disposent pas de lois en matière de protection des données équivalentes à celles en vigueur dans votre pays.
3. Les informations personnelles que vous publiez sur notre site Web peuvent être disponibles, via Internet, dans le monde entier.
4. Vous acceptez expressément les transferts d'informations personnelles décrits dans cette section F.

G. CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

1. La présente section G décrit nos politiques et procédures de conservation des données, conçues pour nous aider à nous conformer à nos obligations légales en matière de conservation et de suppression des informations personnelles.
2. Les informations personnelles que nous traitons pour quelque fin que ce soit ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire à cette fin ou à ces fins.

3. Nonobstant les autres dispositions de la présente section G, nous conserverons les documents (y compris les documents électroniques) contenant des données à caractère personnel :

a. dans la mesure où la loi nous y oblige ;

b. si nous estimons que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou future ; et

c. afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux (y compris la fourniture d'informations à des tiers à des fins de prévention de la fraude et de réduction du risque de crédit).

H. SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

1. Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou la modification de vos informations personnelles.

2. Nous allons stocker toutes les informations personnelles que vous fournissez sur nos serveurs sécurisés (protégés par un mot de passe et un pare-feu).

3. Toutes les transactions financières électroniques conclues via notre site Web seront protégées par une technologie de cryptage.

4. Vous reconnaissez que la transmission d'informations sur Internet est intrinsèquement peu sûre, et nous ne pouvons garantir la sécurité des données envoyées sur Internet.

5. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site Web. Nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf lorsque vous vous connecterez à notre site)

I. AMENDEMENTS

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre en publiant une nouvelle version sur notre site Web. Vous devriez consulter cette page de temps en temps pour vous assurer de comprendre tout changement apporté à cette politique. Nous pouvons vous informer des modifications apportées à cette politique par courrier électronique ou via le système de messagerie privé de notre site Web.

J. VOS DROITS

Vous pouvez nous demander de vous fournir toutes les informations personnelles que nous détenons sur vous ; La fourniture de ces informations est soumise aux conditions suivantes :

1. le paiement d'une taxe ; et
2. la fourniture d'une preuve appropriée de votre identité à cette fin, nous accepterons généralement une photocopie de votre carte d'identité nationale certifiée par un notaire, ainsi qu'une copie originale d'une facture d'électricité ou d'eau indiquant votre adresse actuelle.

Nous pouvons retenir les informations personnelles que vous demandez dans la mesure permise par la loi. Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins de marketing. En pratique, vous acceptez généralement expressément et préalablement l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing, ou vous donnons la possibilité de ne pas utiliser vos informations personnelles à des fins de marketing.

K. MISE À JOUR DES INFORMATIONS

Veillez nous indiquer si les informations personnelles que nous détenons sur vous doivent être corrigées ou mises à jour.

L. COOKIES

Notre site utilise des cookies. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur Web à un navigateur Web et stocké par ce dernier. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur.

Les cookies peuvent être des cookies « persistants » ou des cookies « de session » : un cookie persistant sera stocké par un navigateur Web et restera valable jusqu'à la date d'expiration de celle-ci, à moins qu'il ne soit supprimé par l'utilisateur avant la date d'expiration ;

Par contre, un cookie de session expirera à la fin de la session de l'utilisateur, lorsque le navigateur Web sera fermé. Les cookies ne contiennent généralement aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les

informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues de celles-ci. {CHOISISSEZ DES PHRASES EXACTES.

Nous utilisons uniquement des cookies de session / uniquement des cookies persistants / les cookies de session et persistants sur notre site Web.}

Les noms des cookies que nous utilisons sur notre site Web et les finalités pour lesquelles ils sont utilisés sont indiqués ci-dessous :

1. Nous utilisons Google Analytics et AdWords sur notre site Web pour reconnaître un ordinateur lorsqu'un utilisateur {INCLURE TOUTES LES UTILISATIONS UTILISANT DES COOKIES SUR VOTRE SITE} visitent le site Web / surveillent les utilisateurs lors de leur navigation sur le site / permet l'utilisation d'un panier sur le site / améliorer la convivialité du site Web / analyser l'utilisation du site Web / administrer le site Web / prévenir la fraude et améliorer la sécurité du site Web / personnaliser le site Web pour chaque utilisateur / cibler des publicités pouvant présenter un intérêt particulier pour des utilisateurs spécifiques.

2. La plupart des navigateurs vous autorisent à refuser d'accepter les cookies.

Le blocage de tous les cookies aura un impact négatif sur la facilité d'utilisation de nombreux sites Web. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

3. Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur.

4. La suppression des cookies aura un impact négatif sur la convivialité de nombreux sites Web.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant cette politique, veuillez nous contacter à l'adresse contact@rechcompt.com.